

Política de privacidade

Nosso compromisso é respeitar sua privacidade e garantir o sigilo das informações que você fornece ou que coletamos por meio do website www.pateohyundai.com.br. Dessa forma, desenvolvemos a presente Política de Privacidade (“Política”), de modo que você (doravante “Usuário/Cliente”) tenha conhecimento de quais informações coletamos durante seu acesso ao website www.pateohyundai.com.br, bem como de como tratamos tais informações.

A aceitação a esta Política se dará no ato do seu clique, de modo que o usuário/cliente concorda e permite o acesso às suas informações a partir do seu primeiro acesso ou utilização ao website www.pateohyundai.com.br. Se o usuário/cliente não concordar com a política de tratamento de dados descrita nesse documento, não deve utilizar o website www.pateohyundai.com.br. Lembre-se, ainda, de que as disposições contidas nesta Política podem ser atualizadas a qualquer tempo, sendo de responsabilidade do Usuário/Cliente verificá-la com frequência.

1. Coleta das informações

O website www.pateohyundai.com.br coleta, basicamente, dois tipos de informações: (i) Informações fornecidas pelo usuário/cliente; e (ii) Dados coletados automaticamente.

(i) Informações fornecidas pelo Usuário/Cliente: São quaisquer informações inseridas pelo usuário/cliente no website www.pateohyundai.com.br, incluindo os dados cadastrais, ou seja, quaisquer dados apresentados pelos usuários/clientes quando do preenchimento de formulários no website www.pateohyundai.com.br. Incluem, mas não se limitam a, nome completo, endereço de e-mail, telefone, endereço, etc. Tais informações são utilizadas para o atendimento pela Pateo Hyundai, bem como para verificação de preferências e hábitos do usuário/cliente. Tais informações também são armazenadas visando melhorar a sua experiência como usuário/cliente e a gama de produtos e serviços ofertados.

(ii) Dados coletados automaticamente: da mesma forma que muitos serviços de internet, a cada acesso do usuário/cliente ao website www.pateohyundai.com.br, a Pateo Hyundai coletará alguns dados automaticamente, aí se incluindo características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do website www.pateohyundai.com.br, ou qualquer termo de procura digitado no site ou em referência a este, dentre outros. Em adição, a Pateo Hyundai poderá utilizar também algumas outras tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, etc, para coletar informações do usuário/cliente e melhorar sua experiência de navegação.

Basicamente, cookies correspondem a pequenos arquivos de texto, que armazenam preferências do usuário/cliente na utilização de determinados sites na internet, aprimorando sua experiência de navegação e tornando-a mais rápida. Por sua vez, pixel tags constituem blocos de códigos inseridos em um website, que permitem a ele a realização de certas ações, como ler e armazenar cookies; beacons constituem pequenas imagens gráficas inseridas em um website, que permitem analisar os hábitos de seus usuários/clientes; e, por fim, local shared objects, correspondem a arquivos criados no computador do usuário/cliente, permitindo, por exemplo, personalizar preferências dos sites acessados. Todas as tecnologias acima mencionadas são utilizadas apenas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário/cliente no website www.pateohyundai.com.br, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

O usuário/cliente pode configurar o seu navegador de forma a bloquear a coleta de alguns tipos de informações, tais como cookies. Todavia, caso essa configuração seja implementada, é importante destacar que existe a possibilidade de que alguns recursos oferecidos pelo website www.pateohyundai.com.br deixem de funcionar corretamente.

O usuário/cliente desde já afirma estar ciente e concordar com a coleta de informações descrita nesta Política.

2. Uso e tratamento das informações

O website www.pateohyundai.com.br considera todas as informações coletadas por meio do website como confidenciais. Portanto, somente as utilizará da forma aqui descrita e pelo usuário/cliente autorizada.

Todas as informações cadastradas e coletadas no website www.pateohyundai.com.br são utilizadas apenas para a prestação de serviços pela Pateo Hyundai, bem como para melhorar a experiência de compra e navegação do usuário/cliente, os produtos e serviços fornecidos pelo website www.pateohyundai.com.br e para mantê-lo atualizado sobre as promoções e vantagens oferecidas pela Pateo Hyundai e por empresas parceiras.

Dessa forma, o usuário/cliente dá o consentimento livre, expresso e informado para que a Pateo Hyundai utilize as informações obtidas por meio do website www.pateohyundai.com.br para a realização de marketing direto e outros fins publicitários, bem como para personalizar o acesso do usuário/cliente, além da regular prestação de serviços pela Pateo Hyundai. O usuário/cliente aceita, também, receber informativos publicitários por meio das informações de contato fornecidas quando de seu cadastro no website www.pateohyundai.com.br.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários do website www.pateohyundai.com.br, entre em contato com a Pateo Hyundai, através da **Central de Atendimento**.

3. Compartilhamento das informações

O website www.pateohyundai.com.br trabalha em parceria com diversas empresas, de modo que poderá compartilhar as informações coletadas com terceiros, nas seguintes hipóteses:

- i. No desenvolvimento das atividades comerciais da Pateo Hyundai, como, por exemplo, mas não se limitando a, operadoras de cartão de crédito, para o recebimento de pagamentos, ou com transportadoras, para entregas de produtos;
- ii. Para proteção dos interesses da Pateo Hyundai em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- iii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Pateo Hyundai, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade das operações; ou
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

4. Armazenamento das informações

As informações dos usuários/clientes serão armazenadas pela Pateo Hyundai, em servidores próprios ou por ela contratados.

As informações do usuário/cliente serão guardadas de forma sigilosa e qualquer funcionário ou prestador de serviços da Pateo Hyundai que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar a sua utilização, bem como em não as usar de modo destoante do ora previsto nesta Política. A Pateo Hyundai emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

Para que tais medidas se tornem viáveis tomamos as seguintes precauções:

- i. Utilizamos os métodos padrões e de mercado para criptografar os dados coletados;
- ii. Possuímos softwares e camadas de proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- iii. Somente autorizamos o acesso de pessoas previamente estabelecidas aos locais onde armazenamos as informações; e
- iv. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira.

A Pateo Hyundai acredita que manter e preservar a privacidade dos dados dos usuários/clientes é um valor muito importante e essa Política representa um esforço para salvaguardar a segurança destes dados. No entanto, a Pateo Hyundai não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam em seu website não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

5. Exclusão das informações

As informações coletadas pela Pateo Hyundai serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas.

Caso o usuário/cliente deseje solicitar a exclusão dos dados coletados, poderá entrar em contato com a Pateo Hyundai, através da **Central de Atendimento**, informando seu pedido. A Pateo Hyundai empreenderá todos os esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível.

Importante notar que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a Pateo Hyundai respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

6. Segurança das informações

É impossível garantir a inviolabilidade das informações inseridas pelo usuário/cliente no website. No entanto, o usuário/cliente pode evitar sua exposição a alguns riscos, estando ciente das informações abaixo.

A Pateo Hyundai nunca envia e-mails solicitando confirmação de dados ou cadastros e nem e-mails com anexos executáveis (extensão .exe, .com, .scr, .bat, .zip, .rar, .clp) ou contendo links para download.

Nossos e-mails promocionais e/ou transacionais têm como remetente, os subdomínios:

@ipateohyundai.com.br e/ou @epateohyundai.com.br. Os e-mails de atendimento aos

usuários/clientes são enviados a partir do subdomínio: @pateohyundai.com.br. Os links de nossos

e-mails levam diretamente para o website www.pateohyundai.com.br ou para empresas parceiras.

Nunca forneça a senha de seu cadastro (se e quando aplicável ao website) a terceiros e, no caso de uso

não autorizado, altere imediatamente suas credenciais de acesso. Lembre-se, o usuário/cliente (se e

quando aplicável ao website) é o único responsável por manter em segredo a sua senha de acesso,

além de utilizar as tecnologias fornecidas pelo website para proteger a sua privacidade perante

terceiros.

7. Legislação e foro aplicáveis

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do

Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo

competente o Foro do local que o usuário/cliente entender mais pertinente, no Brasil, para dirimir

qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O usuário/cliente consente, expressamente, com a

competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais

privilegiado que seja ou venha a ser.